LE LIEN INTELLIGENT

a25.com
514 766-8225
1 855 766-8225
Numéro sans frais

A25 – Service client
6801, boul. Lévesque Est
Laval, Québec H7A 0E1

FORMULAIRE PLAINTE

Retournez ce formulaire au :	A25 Le Lien Intelligent, Centre de service A25 – Service Client 6801, boul. Lévesque Est, Laval, Québec H7A 0E1 Canada	Fax : 450 664-6336

Nous sommes désolés que vous soyez insatisfait du service offert par le Pont A25. Il est important pour nous de bien comprendre la nature de votre plainte pour tenter de la résoudre.

Notre processus de revue assure une prise en charge complète et indépendante de votre dossier. Notre évaluation repose sur la revue de votre demande et du respect de l'application du cadre légal applicable, incluant la *Loi concernant les partenariats en matière d'infrastructures de transport* ainsi que le *Règlement concernant les infrastructures routières à péage exploitées en vertu d'une entente de partenariat public-privé*.

Pour déposer une plainte, veuillez remplir le formulaire ci-dessous. À la réception de votre plainte, un accusé de réception vous sera retourné spécifiant un numéro pour référence future. Par la suite, nous pourrions tenter de vous joindre par téléphone pour revoir votre situation. Une réponse écrite vous sera retournée dans les plus brefs délais à la fermeture de votre plainte.

Formulaire Plainte

Nom

Date

Prénom

Téléphone

Addresse postale

Courriel

Ville

Détenteur de compte
◯ Non ◯ Oui

Numéro de compte-client

Province

Code postal

Catégorie de plainte
Veuillez sélectionner la catégorie : ◯ Expérience client ◯ Infrastructure / Péage ◯ Entretien de la route

Description

Suite au verso >

a25.com
514 766-8225
1 855 766-8225
Numéro sans frais

A25 – Service client
6801, boul. Lévesque Est
Laval, Québec H7A 0E1

Plainte (suite)